



APARTMAN PETRA

Vijenac Ivana Česmičkog 13

31000 Osijek

+385 98 528 866

+385 98 914 7702

VAT: HR72799370221

IBAN: HR4423400093101822563

WEB: <https://apartman-petra.com.hr/>

E-MAIL: apartman.petra.os@gmail.com

Kućni red i pravila korištenja Apartmana Petra

Kako bismo Vam osigurali ugodan boravak u Apartmanu Petra (u daljnjem tekstu: Apartman) te spriječili bilo kakve nesporazume, molim Vas pročitajte dolje navedeni kućni red i pravila korištenja Apartmana. Potvrdom rezervacije ili plaćanjem najma podrazumijeva se kako ste upoznati s dolje navedenim pravilima te da se u potpunosti slažete s istima. Kršenje kućnog reda i pravila korištenja Apartmana može voditi ka otkazivanju rezervacije ili dogovorenog boravka te naplati cijelog iznosa najma za Apartman bez obzira na skraćeni boravak.

- Na dan dolaska Apartman je dostupan od 15:00 sati, a na dan odlaska gosti su dužni napustiti Apartman najkasnije do 10:00 sati, kako bi vlasnik mogao pripremiti Apartman za dolazak drugih gostiju.
- Na dan dolaska gost je dužan dati vlasniku Apartmana na uvid osobni dokument (Putovnicu ili osobnu iskaznicu) radi prijave gosta Turističkom uredu.
- Prije ulaska u Apartman gost se obvezuje platiti cjelokupni iznos najma za cijeli period boravka u Apartmanu.
- Vlasnik će biti dostupan gostima za vrijeme njihovog boravka u Apartmanu sa svim informacijama te im pružiti eventualnu pomoć vezano uz korištenje Apartmana.
- U slučaju bilo kakve pritužbe na kvalitetu smještaja gosti su dužni kontaktirati vlasnike osobno, preko telefona ili elektroničke pošte.
- Gosti su odgovorni za čuvanje čistoće u Apartmanu. Tijekom boravka gostiju, vlasnik nije dužan čistiti Apartman ili odnositi smeće.
- U slučaju duljeg boravka (više od sedam dana) vlasnik će promijeniti posteljinu svakih sedam dana te osigurati čiste ručnike.
- Gosti su obavezni paziti na osobne stvari i vrijednosti ostavljene u Apartmanu. Vlasnik nije i neće biti odgovoran u bilo kojem slučaju nestanka ili otuđivanja stvari u vlasništvu gostiju.
- Vlasnik neće ulaziti u iznajmljeni Apartman kada gosti ne borave u Apartmanu osim u slučajevima sprečavanja štete ili opasnosti. U tom slučaju vlasnik je dužan, što je prije moguće, obavijestiti goste o razlogu ulaska u Apartman.
- Ukoliko vlasnik ima bilo kakvu sumnju da se gosti ne drže kućnog reda, gosti su dužni pustiti vlasnika u Apartman kako bi vlasnik mogao procijeniti stanje.
- Pušenje u Apartmanu nije dozvoljeno.
- Dovođenje kućnih ljubimaca u Apartman nije dozvoljeno.
- U Apartman nije dozvoljeno unositi bilo kakvo oružje, zapaljiva ili eksplozivna sredstva te proizvode jakog i neugodnog mirisa.
- Gosti se ljubazno mole da se prema stvarima u Apartmanu odnose manirima "dobrog domaćina". Premještanje namještaja unutar Apartmana nije dozvoljeno isto kao i iznošenje namještaja izvan Apartmana.
- Ukoliko dođe do nestanka ili oštećenja instalacija, namještaja, uređaja, opreme Apartmana, gost je dužan obavijestiti domaćina. Ukoliko je do nestanka ili oštećenja došlo krivnjom gosta, gost je dužan nadoknaditi odgovarajuću protuvrijednost.
- Prilikom odlaska iz Apartmana gost je dužan ugasiti svjetla, električne uređaje, klimu i grijanje te zatvoriti prozore i zaključati vrata.
- Gosti se mole da tijekom boravka izvan Apartmana ne ostavljaju upaljen klima uređaj. Za vrijeme rada klima uređaja svi prozori i ulazna vrata moraju biti zatvoreni. Ne pridržavanje ovog pravila može rezultirati oduzimanjem daljinskog upravljača za klima uređaj.
- Gosti se mole da tijekom duljeg boravka izvan Apartmana u zimskim mjesecima ugase grijanje.
- Zabranjeno je bacati smeće u toaletni odvod ili bilo koje drugo mjesto u Apartmanu osim u za to predviđeno mjesto.
- Osobe koje nisu registrirani gosti ne mogu se zadržavati u Apartmanu bez prethodnog odobrenja vlasnika. Ukoliko gosti pozovu druge osobe u Apartman s namjerom boravka istih, vlasnik ima pravo otkazati boravak gostima bez prava na povrat plaćenog najma ili ima pravo naplatiti boravak dodatnog gosta/gostiju.
- Ukoliko gosti rezerviraju Apartman telefonski ili e-mailom i ne dođu u dogovoreno vrijeme bez da o razlogu kašnjenja ne obavijeste vlasnika, vlasnik nije dužan čekati goste dulje od 30 minuta što može dovesti do otkazivanja rezervacije i iznajmljivanja Apartmana drugim gostima.
- Prije ulaska u Apartman gosti će dobiti jedan ili dva seta ključeva ako je potrebno.
- Na dan odlaska gosti su dužni predati ključeve vlasniku ili vratiti u sef za ključeve. Svaki gubitak ključeva od strane gostiju predstavlja obvezu izrade novih ključeva u trošku gostiju (15 eura).
- Gosti se mole da svojim ponašanjem ne remete mir susjeda između 22:00 i 8:00 sati te između 14:00 i 17:00 sati.
- Slušanje glasne glazbe i priređivanje zabava strogo se zabranjuje. Svako remećenje javnog reda i mira rezultirati će intervencijom Policije.
- Vlasnik može prekinuti boravak gostiju koji se ne pridržavaju kućnog reda i pravila korištenja Apartmana. U tom slučaju gostima će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog boravka, bez obzira na skraćeni boravak.
- Ulaskom u Apartman podrazumijeva se da su gosti upoznati s kućnim redom i pravilima korištenja Apartmana te da se sa istima slažu.
- Svi eventualni prigovori od strane gostiju biti će razmatrani za vrijeme boravka. Naknadni prigovori neće biti razmotreni kao opravdani.

Želimo vam ugodan boravak!